

VEILIGHEIDSWAARSCHUWING – B2C**TERUGROEPING IN VERBAND MET DE PRODUCTVEILIGHEID****PUCKABABY MINI INBAKERSLAAPZAK KATOEN EN TENCEL**

Beste Puckababy-klant,

Bij Puckababy stellen we hoge eisen aan de kwaliteit en veiligheid van onze producten. We willen dat u met een gerust gevoel op onze producten kunt vertrouwen. Daarom informeren we u over een mogelijk veiligheidsrisico dat wij hebben vastgesteld bij bepaalde productiebatches van de Puckababy MINI inbakerslaapzakken in katoen en tencel, en over de maatregelen die wij nemen.

Wat is het gevaar?

Bij bepaalde productiebatches van de Puckababy MINI slaapzak ontbreekt de eindstop van de armritsen. Daardoor kan de ritstrekker bij het openen van de rits loskomen. Het gaat dan om een klein en los onderdeel dat in het bed of in de directe omgeving van uw baby terecht kan komen. Wij willen uiteraard vermijden dat een baby dit zou inslikken of verstikkingsgevaar zou optreden.

Daarom vragen wij om de bewuste slaapzak niet meer te gebruiken en roepen wij deze terug voor reparatie of vervanging.

Om welk product gaat het?

Deze terugroepactie heeft betrekking op de Puckababy MINI slaapzak in katoen en tencel. Hieronder vindt u een duidelijke beschrijving van de producten die risico vertonen, aangeduid met hun productidentificatienummer:

- Naam: Inbakerslaapzak MINI 3-6 maand
- Merk: Puckababy
- Identificatienummers van het product:
 - A24.00216
 - A24.00217
 - A25.00009
 - A25.00047
 - A25.00048
 - A25.00049
 - A25.00113
 - A25.00182
 - A26.00008
 - A26.0003

De identificatienummers zijn terug te vinden op het waslabel aan de binnenzijde van de Puckababy MINI slaapzak en beginnend met een “A”, gevolgd door een cijfer (bijvoorbeeld “24”).



- Verkoopinformatie Webshop, Marketplaces en retail partners

Welke actie moet u ondernemen?

Gelieve onmiddellijk met het gebruik van de Puckababy MINI slaapzak te stoppen en controleer het identificatienummer op het waslabel.

Komt uw nummer voor in bovenstaande lijst? Neem dan contact op met onze klantendienst via repair@puckababy.com. Voeg een foto van het batchlabel toe. Wij bezorgen u vervolgens een gratis verzendlabel, zodat u de Puckababy MINI slaapzak kosteloos naar ons kunt terugsturen.

Welke oplossingen bieden wij u?

Als consument kunt u kiezen voor een van de volgende oplossingen:

1. Herstelling van het product

Wij controleren en herstellen de ritsen en sturen het product vervolgens kosteloos naar u terug, doorgaans binnen één week nadat we het hebben ontvangen.

2. Vervanging van uw product. Na ontvangst van uw product sturen we u een nieuwe MINI inbakerslaapzak in een beschikbare kleur uit voorraad.

U betaalt hiervoor uiteraard niets.

Heeft uw Puckababy MINI slaapzak een ander batchnummer?

Dan valt uw product niet onder deze terugroepactie en hoeft u bij gebrek aan risico geen verdere actie te ondernemen.

Waarom nemen we deze maatregel?

Wanneer wij vaststellen dat een product mogelijk niet aan onze hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voldoet, vinden wij het onze verantwoordelijkheid om daar transparant over te communiceren en onmiddellijk actie te ondernemen. De oorzaak is inmiddels vastgesteld en bij onze leverancier structureel opgelost. Nieuwe productiebatches zijn aangepast, zodat dit probleem zich niet opnieuw voordoet.

Wij begrijpen dat een terugroepactie vragen of bezorgdheid kan oproepen en betreuren het ongemak dat dit met zich meebrengt.

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met onze klantendienst via repair@puckababy.com.

Kent u iemand die de Puckababy MINI slaapzak heeft gekregen of doorgegeven? Deel deze informatie dan met hen, zodat ook zij kunnen controleren of hun product onder de terugroeping valt.

Onze excuses voor het ongemak en dank voor uw vertrouwen in Puckababy.

Met vriendelijke groeten,

Het Puckababy-team